

**Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания  
«Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних  
«Парус надежды»**

---

**Юр. адрес:** ул. Маковского, 123, г. Владивосток, 690024.

**Тел. /факс 238-76-75, 2 38-80-35, e-mail: [parusvl@bk.ru](mailto:parusvl@bk.ru)**

**ИНН/КПП 2539012183/253901001**

**ОГРН 1022502125821**

**Исх. от 25.11.2016 №б/н**

В отдел по работе с семьями и детьми в  
трудной жизненной ситуации  
департамента труда и социального развития  
Приморского края

**Информация  
по работе с рекомендациями по результатам независимой оценки в  
отношении повышения качества услуг**

<b>№п/п</b>	<b>Рекомендации</b>	<b>Мероприятия по устранению нарушений</b>
1.	В сфере открытости и доступности информации об учреждении	
1.1.	Разместить информацию о тарифах на общедоступном информационном стенде	Вся информация о социальных услугах, тарифах на эти услуги (бесплатные) размещена в каждом отделении учреждения на видном месте
2.	В сфере комфортности предоставления услуг и доступности их получения	
2.1.	Установить пандус и перила на входе	При наличии финансирования по программе «Доступная среда» будет установлен мобильный лестничный подъёмник
2.2.	Расширить площади санитарно – гигиенических помещений с учётом нужд граждан с ограниченной мобильностью	Расширение площадей санитарно-гигиенических помещений предусмотрены при капитальном ремонте в 2017 г. в отделении реабилитации детей с ограниченными возможностями
2.3.	Укомплектовать штат до 100%	Объявления о наличии вакансий подаются в центр занятости населения, в СМИ, на Форпост
2.4.	По возможности организовать автобусную остановку ближе к Центру	Автобусная остановка находится на расстоянии 100 м от входа в учреждение
2.5.	Предоставить учреждению транспорт для перевозки детей	При наличии средств на приобретение специализированного транспорта для перевозки несовершеннолетних
2.6.	Повысить качество охраны	На 2017 г. подана заявка в департамент для

		организации вневедомственной физической охраны на территории учреждения
2.7.	Заменить на территории качели на более безопасные	Все качели, находящиеся на территории учреждения установлены ООО «Дворик», имеющим лицензию на данный вид деятельности
3.	В сфере доброжелательности, вежливости и компетентности сотрудников	
3.1.	Направлять сотрудников на курсы повышения квалификации, профессиональной подготовки	Ежегодно на курсы повышения квалификации направляются сотрудники СРЦН в количестве 20-25 чел. На 2017 г. запланирована учеба 20 чел.
4.	В сфере удовлетворённости качеством оказания услуг:	
4.1.	Повысить качество питания, разнообразить меню	Качество питания, его разнообразие соответствуют нормам питания и требованиям САНПиНа
4.2.	Пересмотреть условия хранения личных вещей проживающих (индивидуальные шкафчики)	Во всех детских комнатах имеются шкафы для хранения личных вещей воспитанников и тумбочки
4.3.	Продолжить работу по совершенствованию программного сопровождения реабилитационного процесса, внедрение современных социальных технологий, развитие нестационарных услуг семьям	Работа по совершенствованию программного сопровождения реабилитационного процесса, внедрению современных социальных технологий, развитию нестационарных услуг семьям проводится систематически в непрерывном режиме.
4.4.	Ввести ставку психиатра, логопеда	В учреждении работает врач – психиатр, учитель – логопед, имеется свободная ставка логопеда (размещена заявка на имеющуюся вакансию)
4.5.	Ввести занятия ЛФК	Занятия ЛФК проводятся регулярно, имеется хорошо оснащённый кабинет лечебной физкультуры
4.6.	Оборудовать спортзал, организовать дополнительные спортивные занятия, секции	В учреждении имеются три спортивных зала, в которых ежедневно проводятся занятия с воспитанниками. Работают спортивные секции Айкидо, общей физической подготовки.

Зам. директора

Н.В. Голикова