



ДЕПАРТАМЕНТ
ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ПРИМОРСКОГО КРАЯ

ОТДЕЛ
АДМИНИСТРАТИВНОГО
ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ
СОВЕТСКОГО РАЙОНА

ул. Русская, 41-а г. Владивосток, 690105
Телефон (факс): 224 32 89, 224 36 07
E-mail: soc6@social.primorsky.ru

21.11.2014 г. № 106/4463

На № _____ от _____

Директору департамента труда и
социального развития
Приморского края

Л.Ф. Лаврентьевой

Уважаемая Лилия Федоровна!

В соответствии с письмом департамента труда и социального развития Приморского края от 21.07.2014 г. № 26/6247 направляем итоги независимой оценки качества предоставления семьям с детьми социальных услуг краевым государственным бюджетным учреждением социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды».

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

Начальник отдела

Л.Г. Порохина

Н.П. Майорова,
232 86 48

Майорова

**Итоги независимой оценки качества предоставления социальных услуг
краевым государственным бюджетным учреждением социального
обслуживания «Социально- реабилитационный центр для
несовершеннолетних «Парус надежды»**

№ п/п	Наименование	Оценка (0, 50, 75, 100 баллов)*
1.	Доступность и полнота информации об учреждении и порядке предоставления услуг	87,5**
2.	Размещение информации об учреждении на сайте учреждения	87,5
3.	Размещение информации об учреждении на сайте департамента труда и социального развития Приморского края	87,5
4.	Размещение информации об учреждении на сайте bus.gov.ru	87,5
5.	Размещение информации об учреждении в СМИ (печатные, ТВ)	87,5
6.	Условия размещения учреждения (состояние участка, зданий и сооружений)	100
7.	Обеспечение детей жилыми помещениями, отвечающими санитарно- гигиеническим, противоэпидемическим нормам, требованиям противопожарной безопасности	100
8.	Обеспечение детей необходимой мебелью, постельными принадлежностями	100
9.	Предоставление детям возможности для соблюдения норм личной гигиены	100
10.	Обеспечение детей книгами, спортивным инвентарем, играми с учетом их возраста и пола	100
11.	Организация культурно- досуговой деятельности, проведение физкультурно- спортивных мероприятий, и других мероприятий, обеспечивающих разумное и полезное проведение детьми свободного времени	100
12.	Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, оказание помощи детям, попавшим в социально опасное положение и трудную жизненную ситуацию	100
13.	Оказание детям, имеющим отклонения в умственном и физическом развитии, квалифицированной социальной, медицинской, психолого-педагогической помощи, обеспечение их социальной адаптации к жизни в обществе, семье, к обучению и	100

	труду	
14.	Предоставление семьям с детьми социально-педагогических, психологических и правовых услуг	100
15.	Предоставление медицинских услуг, обеспечивающих охрану здоровья, своевременное оказание медицинской помощи, профилактику заболеваний и формирование навыков здорового образа жизни детей	100
16.	Предоставление семьям с детьми консультаций логопеда, дефектолога	100
17.	Организация работы столовой, включая обустройство обеденного зала, создание условий для раздевания и мытья рук детей	100
18.	Предоставление детям полноценного питания	100
19.	Техническое оснащение учреждения	100
20.	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников центра	100

*100 баллов- максимально полное предоставление услуг,
75 баллов- имеются незначительные замечания по качеству предоставления услуг,

50 баллов- имеются существенные замечания по качеству предоставления услуг,

0 баллов- услуга не предоставляется

**87,5 –среднее арифметическое 100 и 75 баллов

Проверяющие:

Член Приморской региональной общественной организации «Совет многодетных родителей» по работе с семьями, которые попали в трудную жизненную ситуацию, помощник депутата Законодательного Собрания Приморского края К.А. Межонова



О.Е. Крымова

Член общества инвалидов Советского района



Н.Т. Можаяева

Ознакомлена:

Директор КГБУСО «Социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды»



Л.Ю. Новикова